

# Charte Label Enfant Bordeaux



**7 engagements**  
**pour donner le meilleur**  
**de vous-même**  
**aux familles**

En signant cette charte vous bénéficiez du Label qualité d'Enfant Bordeaux sur tous vos supports (vitrine, site, flyers, affiches, ...) mais surtout, vous vous engagez à :

- 1- Proposer des **OFFRES SPECIFIQUES** aux familles et aux enfants  
*ex : parcours 'familles', menu 'enfant', ...*
- 2- Mettre les dispositifs en place pour le **CONFORT** des familles et enfants  
*ex : chaise haute, coin jeux, toilettes, table à langer, chauffe-biberon, lit bébé, ...*
- 3- Assurer la **SECURITE** et prévenir les risques liés à vos activités et lieux  
*ex : barrière autour des piscines, système anti-pince doigt aux portes, ameublement et locaux adaptés, ...*
- 4- Accueillir les familles avec **SOURIRE** et bienveillance  
*ex : toujours bienvenues quelque soit le jour ou l'heure d'ouverture*
- 5- Respecter et accepter les **ATTRIBUTS** des familles et des enfants  
*ex : nombre, rythme, disponibilité, attention, bruit, ...*
- 6- Appliquer des **TARIFS ADAPTES** aux familles et/ou aux enfants  
*ex : tarifs 'enfant', gratuité moins de 3 ans, tarifs 'famille', ...*
- 7- Mettre en œuvre, suivre et évaluer les **ENGAGEMENTS** de la Charte au cours du temps

Enfant Bordeaux se réserve le droit de retirer, à tout moment, à sa seule appréciation et sans qu'aucune forme de dédommagement ne puisse lui être demandée, le droit d'utilisation du Label Enfant Bordeaux, si Enfant Bordeaux a connaissance d'éléments négatifs et circonstanciés vous concernant. De plus, Enfant Bordeaux doit vous connaître pour apprécier l'attribution du LABEL et son utilisation est soumise à l'adhésion effective au club FBC. En signant cette charte, vous vous engagez à retirer sans délai le LABEL de tous vos supports si Enfant Bordeaux vous le demande. Ces conditions sont garantes de la qualité et de la crédibilité du LABEL.

Nom de l'entreprise :

Nom du signataire :

Date :

Signature précédée de 'je m'engage à respecter cette charte'

A renvoyer complété et signé (version numérique préférable) à [papayann@enfant-bordeaux.fr](mailto:papayann@enfant-bordeaux.fr)